

Cliente

A pessoa mais importante de qualquer negócio é o cliente e a sobrevivência no mundo atual está na sua capacidade de conquistar e manter clientes. Todas as pessoas da empresa são a "imagem da empresa" e, portanto devem estar preparadas para atenderem, entenderem e encantarem o cliente.

Objetivos

- Fazer seus clientes "adorarem" o atendimento que receberam - Melhorar a comunicação interna e com os clients - Desenvolver nos participantes habilidades para o excelente atendimento ao cliente.

Conteúdo Programático

Atendimento ao Cliente. Quem é o cliente? O que o cliente quer? As mudanças no Mundo. Porque se perde um cliente? Desafios no mundo de hoje. Para o cliente, você é a Empresa. Porque as pessoas compram? Como conquistar o cliente. Aparência, sorriso, elogio e comunicação. Seu cliente tem um problema, Resolva. Deixe o cliente satisfeito por ter falado com você e seguro de que está em boas mãos. Atenda-o, Entenda-o e Encante-o.

Atender Entender Encantar



CLAUDINEI COSTA
Palestras e Treinamentos

| Metas | Vendas | Motivação |



Marcos Silva

55 67 8409-7558

contato@claudineicosta.com

www.claudineicosta.com | www.administrando.biz